



# POLITIKA PRIVATNOSTI

Predstavništvo **Walton International Search Associates Limited** u Republici Srbiji, sa sedištem u Beogradu, na adresi Bulevar Arsenija Čarnojevića 52A, VI sprat, st 17, matični broj 29004501 (u daljem tekstu: WISA), polazeći od toga da organizuje i odgovorno je za obradu pojedinih podataka o ličnosti i da koristi tzv. cookies (kolačiće), ovim putem obaveštava svoje korisnike (klijente) i druga lica čiji se podaci obrađuju o svim bitnim aspektima obrade njihovih podataka o ličnosti i korišćenju kolačića, u skladu sa važećom regulativom Republike Srbije koje se tiče zaštite podataka o ličnosti, kao i u skladu sa zahtevima Opšte uredbe EU o zaštiti podataka o ličnosti fizičkih lica u odnosu na obradu podataka o ličnosti i o slobodnom protoku takvih podataka koja stavlja van snage Uputstvo 95/46/EC (u daljem tekstu: GDPR).

## 1. Koje podatke o ličnosti prikupljamo i obrađujemo?

WISA prikuplja i obrađuje različite podatke o ličnosti, u zavisnosti od konkretne svrhe obrade i kategorije lica čiji se podaci obrađuju, odnosno:

- ime i prezime;
- kontakt podaci (e-mail i telefon);
- podaci o obrazovanju;
- podaci o ekspertizi;
- podaci o poznavanju stranih jezika;
- drugi podaci iz poslovne biografije koje lice čiji se podaci obrađuju podeli o sebi.

## 2. Kategorije lica čiji se podaci obrađuju

WISA prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti sledećih kategorija lica:

- kandidati za posao;
- korisnici naše internet stranice **www.walton1.com**;
- predstavnici naših poslovnih partnera, klijenata i dobavljača.

U daljem tekstu zajednički označena kao lica čiji se podaci obrađuju.

## 3. Način prikupljanja podataka i radnje obrade

Način prikupljanja podataka o ličnosti zavisi od konkretne svrhe za koju se ti podaci prikupljaju i od kategorije lica čiji se podaci obrađuju. Najčešće se podaci prikupljaju direktno od lica čiji se podaci obrađuju (na primer putem naše internet stranice, putem društvenih mreža, na događajima koje WISA organizuje, kroz aplikacije za posao itd.).

WISA vrši sledeće radnje obrade:

- prikupljanje;
- beleženje;
- strukturisanje;
- pohranjivanje;
- upodobljavanje i izmena;
- upotreba;
- brisanje;
- druge radnje obrade neophodne za ostvarivanje svrhe definisane ovim Obaveštenjem.

## 4. Svrha obrade

WISA podatke o ličnosti koristi u sledeće svrhe:

- dovođenje u vezu poslodavca i kandidata za posao;
- kreiranje i upravljanje onlajn naložima;
- marketinške svrhe, uključujući i direktni marketing uz poštovanje svih relevantnih propisa;
- komunikacija sa licima čiji se podaci obrađuju na zahtev takvih lica (odgovaranje na pitanja);
- unapređenje poslovanja WISA, kroz analizu pruženih usluga, kategorija korisnika i njihovog nivoa zadovoljstva pruženim uslugama, te izvođenjem analitike podataka;
- prevencija prevara i drugih nezakonitih aktivnosti;
- priprema, zaključenje i izvršenje ugovora;
- ispunjavanje zakonskih obaveza, u meri u kojoj je to propisano odgovarajućim zakonom.

## 5. Pravni osnov obrade

WISA prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti isključivo uz postojanje odgovarajućeg pravnog osnova.

U zavisnosti od svrhe koju prikupljanje treba da ostvari, razlikuju se:

- **obrada na osnovu informisanog pristanka lica čiji se podaci obrađuju**, uz prethodno obaveštavanje takvog lica o svim bitnim aspektima obrade. Pristanak je dobrovoljan, izričit i nedvosimlen, a može se u svakom trenutku povući, što povlači za sobom prestanak dalje obrade;

- **obrada koja je neophodna za izvršavanje zakonskih obaveza**, isključivo u meri u kojoj je neophodno radi izvršavanja takve obaveze, uz preduzimanje svih neophodnih mera da pristup podacima bude omogućen samo za to ovlašćenim licima i organima;
- **obrada neophodna za izvršavanje obaveza iz ugovornog odnosa, odnosno pripreme zaključenja ugovora**. WISA kao pružalac usluge pronalaženja adekvatnog kandidata za odgovarajuću radnu poziciju (tzv. headhunting) obrađuje podatke o ličnosti radi dovođenja u vezu poslodavca i lica čiji se podaci obrađuju. U slučaju obrade po ovom pravnom osnovu, WISA se ograničava na obradu koja je neophodna za dovođenje u vezu ova dva lica;
- **obrada neophodna radi ostvarivanja sopstvenog legitimnog interesa WISA ili legitimnih interesa trećih lica**. WISA izuzetno obrađuje podatke da bi ostvario određeni legitimni interes, poput sprečavanja prevara, poboljšanja bezbednosti informacionih sistema, kao i ostvarivanje drugog legitimnog interesa.

## 6. Treća lica koja imaju pristup podacima o ličnosti

Osim WISA, treća lica koja imaju pristup podacima o ličnosti su:

- lica povezana sa WISA;
- partneri WISA;
- kompanije koje izrađuju softver za obradu podataka o ličnosti;
- kompanije koje održavaju IKT sisteme u kojima su pohranjeni podaci o ličnosti;
- Hosting kompanije;
- druga lica koja imaju svojstvo obrađivača, primaoca podataka ili korisnika u skladu sa važećom regulativom.

Gore navedena lica su dužna da obrađuju standarde i zahteve koji se tiču zaštite podataka o ličnosti, sve u skladu sa zakonom i nalogima WISA

## 7. Prava lica čiji se podaci obrađuju

Lice čiji se podaci obrađuju, shodno odredbama GDPR, ima sledeća prava:

- **Pravo da bude obavešten o podacima o ličnosti** koji se obrađuju;

- *Pravo na pristup podacima koji se obrađuju*, pravo lica čiji se podaci obrađuju da zahtevaju informaciju od WISA da li obrađuje njegove/njene podatke, i u koje svrhe. U slučaju takvog zahteva, WISA će dostaviti kopiju ličnih podataka koji se obrađuju u elektronskoj formi i besplatno (član 15 GDPR);
- *Pravo na ispravku netačnih podataka*, pravo lica čiji se podaci obrađuju da zahteva ispravku njegovi/njenih netačnih podataka bez nepotrebnog odugovlačenja (član 16 GDPR);
- *Pravo na zaborav*, pravo lica čiji se podaci obrađuju da zahteva brisanje podataka ako su ispunjeni odgovarajući uslovi propisani u članu 17 GDPR;
- *Pravo na ograničenje obrade*, pravo lica čiji se podaci obrađuju da zahteva ograničenje obrade, ako su ispunjeni odgovarajući uslovi propisani članom 18 GDPR;
- *Pravo na prenošenje podataka - Data Portability*, pravo lica čiji se podaci obrađuju da od WISA zahteva da mu dostavi njegove/njene podatke o ličnosti, u strukturiranom i mašinski čitljivom formatu, kao i pravo da zahteva da se takvi podaci dostave drugom rukovaocu (član 19 GDPR);
- *Pravo da prigovori obradi*, pravo lica čiji se podaci obrađuju da u bilo koje vreme prigovori obradi njegovih/njenih podataka o ličnosti, u skladu sa članom 21 GDPR;
- *Pravo protivljenja tome da se na lice čiji su podaci odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatizovanoj obradi, uključujući tu i izradu profila, koja proizvodi pravne posledice koji se odnose ili na sličan način značajno utiču na njega ili nju*, u skladu sa članom 22 GDPR;
- *Pravo lica čiji se podaci obrađuju u slučaju povrede podataka*, u skladu sa članom 34 GDPR;
- *Pravo da se obrati nadležnom nacionalnom telu za zaštitu podataka o ličnosti*.

## **8. Mere zaštite podataka o ličnosti**

WISA, u okviru svoje poslovne organizacije uvek nastoji da primenjuje najviše moguće standarde u zaštiti podataka o ličnosti, te primenjuje sve neophodne organizacione, tehničke i personalne mere, kako bi se obezbedilo da se podaci zaštite od slučajnog, nezakonitog ili neovlašćenog uništenja, gubitka, izmene, pristupa, obelodanjivanja ili upotrebe, uključujući, ali se ne ograničavajući i na:

- tehničke mere zaštite;
- kontrolu fizičkog pristupa sistemu gde su pohranjeni podaci o ličnosti;
- kontrolu pristupa podacima;
- kontrolu prenosa podataka;
- kontrolu unosa podataka;
- ostale mere informacione bezbednosti;
- sve ostale mere koje su neophodne za zaštitu podataka o ličnosti.

Mere bezbednosti sud dužna da primenjuju sva lica koja imaju pristup, ili na drugi način obrađuju podatke o ličnosti, uključujući tu i obrađivače.

## 9. Period čuvanja podataka o ličnosti

WISA podatke čuva u periodu koji je neophodan da se određena, konkretna svrha ostvari. Nakon toga se podaci brišu ili čine neprepoznatljivim (mere anonimizacije). U slučaju da se podaci prikupljaju na osnovu prethodnog informisanog pristanka lica čiji se podaci obrađuju, oni se brišu ili čine neprepoznatljivim u roku od 10 dana od dana opoziva pristanka.

## 10. Prekogranični transfer podataka

U slučaju iznošenja podataka o ličnosti van granica Republike Srbije, WISA će ispoštovati sve zahteve važeće regulative koji se tiču ove vrste obrade.

## 11. Lice za zaštitu podataka o ličnosti

Lice čiji se podaci obrađuju, u vezi sa svim pitanjima koja se odnose na obradu Ličnih podataka, uključujući i način ostvarivanja prava i uvid u dokumente kojima se bliže reguliše način obrade podataka (interne politike, standardni ugovori sa Obradivačima i drugi dokumenti koji se tiču obrade podataka), se može obratiti Licu zaduženom za zaštitu podataka o ličnosti putem e-mejl adrese: **belgrade@walton1.com**.

Lice zaduženo za zaštitu podataka će na svaki upit Lica čiji se podaci obrađuju odgovoriti u najkraćem mogućem roku, u zavisnosti od složenosti samog upita, ali ne kasnije od 10 dana od dana urednog prijema upita.

## 12. Cookies (kolačići)

WISA, putem svoje internet stranice obrađuje i koristi tzv. Kolačiće (Cookies).

Kolačići predstavljaju podatke koji se skladište na računaru (ili drugom uređaju) korisnika i koji omogućavaju praćenje i analizu poseta korisničkog ponašanja na mreži.

Kolačići uobičajeno ne vode ka otkrivanju identiteta konkretnog korisnika. U slučaju da identifikuju korisnika, Kolačići predstavljaju podatke o ličnosti, te stoga se na njih primenjuju sve tačke ovog Obaveštenja koje uređuju obradu podataka o ličnosti.

Propisi Republike Srbije omogućavaju korišćenje takvih Kolačića, pod uslovom da je korisniku dato jasno i potpuno obaveštenje o svrsi prikupljanja i obrade podataka te da mu je pružena prilika da takvu obradu odbije.

Uklanjanje Kolačića je moguće putem promene podešavanja u vašem internet pregledaču – internet browser (Internet Explorer, Firefox, Chrome, Opera itd.). Uskladištene Kolačiće možete obrisati iz vašeg internet pregledača, s tim da uklanjanje pojedinog Kolačića može dovesti do umanjenja funkcionalnosti Internet sajta.

## 13. Vrste Kolačića koje koristimo

WISA koristi sledeće vrste Kolačića:

- **Kolačići koji su neophodni za funkcionisanje internet stranice (Necessary Cookies)**, uklanjanje ovakvih Kolačića dovodi nemogućnosti korišćenja internet stranice ili pojedinih njenih delova;
- **Funkcionalni Kolačići (Functional Cookies)**, omogućavaju WISA da omogući bolju funkcionalnost internet stranice i personalizaciju informacija koje se plasiraju korisniku. Ovakve Kolačiće može postaviti WISA ili treća lica, a mogu biti uklonjeni na način opisan kako je gore opisano. Uklanjanje ove vrste Kolačića može dovesti do toga da pojedine usluge na internet stranici ne funkcionišu na adekvatan način;
- **Kolačići učinka (Performance Cookies)**, koji pružaju informacije o posetiocima i načinu na koji naši korisnici koriste našu internet stranicu, na primer broj poseta, informaciju o učestalosti poseta konkretnoj stranici itd. Ove informacije ne identifikuju korisnika koji posećuje internet stranicu, a WISA pomažu da poboljša performanse sopstvene internet stranice i omogući bolje korisničko iskustvo;
- **Kolačići za svrhe oglašavanja (Marketing Cookies)**, koje može postaviti WISA ili oglašivači, a koriste se u svrhe targetiranog marketinga,

ne omogućavaju identifikaciju korisnika, ali mogu da identifikuju internet pregledač (brauzer) i uređaj kojim se pristupa internetu (PC, tablet, mobilni telefon itd.).

Internet stranica WISA koristi usluge Google Analytics, (koju pruža Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, SAD), koji se takođe zasniva na tehnologiji korišćenja Kolačića, koji se pohranjuju na uređaj posetilaca, a radi kvalitativne analize korišćenja same internet stranice. Više informacija u Politici privatnosti kompanije Google, koja je dostupna putem sledećeg linka: [goo.gl/f1oVC8](http://goo.gl/f1oVC8).

## **14. Posebna obaveštenja o obradi**

Pored ovog Obaveštenja, polazeći od specifičnosti svrhe koju bi prikupljanje i obrada podataka trebalo da ostvari i u odnosu na pravni osnov, WISA će lica čiji se podaci obrađuju prethodno obavestiti o svim specifičnostima konkretne obrade (Posebno obaveštenje). Na takvu obradu će se primenjivati ovo Obaveštenje i Posebno obaveštenje.

## **15. Stupanje na snagu i izmene Politike privatnosti**

Ova Politika privatnosti stupa na snagu danom objavljivanja na internet stranici WISA.

Ova Politika privatnosti se može periodično ažurirati, ali tako da se dostignuti nivo zaštite privatnosti neće umanjivati. Sve eventualne izmene stupaju na snagu danom njihovog objavljivanja na internet stranici WISA.